

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PIAST-TOURIST

§ 1. DEFINICJE:

- 1) **Serwis internetowy** – Serwis internetowy dostępny pod adresami: www.piastr-tourist.pl i www.piastr-tourist.eu, prowadzony przez Usługodawcę,
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730),
- 3) **Usługodawca** - Damian Seweryn prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **BIURO PODRÓŻY "PIAST-TOURIST" Damian Seweryn**, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Legnicy (59-220), ul. Jerzego Libana 12, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP: 6912283195, REGON: 020646005,
- 4) **Uczestnik** – Konsument lub Przedsiębiorca korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego lub zawierający ze Usługodawcą Umowę,
- 5) **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa – ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zawierająca ze Usługodawcą Umowę lub korzystająca z innych usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6) **Przedsiębiorca** - przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierający z Usługodawcą Umowę lub korzystający z innych usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną,
- 7) **Formularz Rezerwacji** – dostępny w Serwisie internetowym formularz umożliwiający rezerwację przez Uczestnika konkretnej imprezy turystycznej organizowanej przez Usługodawcę i następczego zawarcia Umowy,
- 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług turystycznych, której przedmiotem jest udział Uczestnika w imprezie turystycznej organizowanej przez Usługodawcę, zawierana za pośrednictwem Serwisu internetowego.
- 9) **Usługi** – dostępne w Serwisie internetowym oferty imprez turystycznych, będących przedmiotem Umowy.
- 10) **Promocja** – ściśle określony w czasie rabat cenowy na wybrane Usługi, które mogą być przedmiotem Umowy, lub inna korzyść przewidziana dla Uczestnika w związku z zawarciem Umowy,
- 11) **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika, polegająca na automatycznym otrzymywaniu przez Uczestnika na podany przez niego adres e-mail najważniejszych informacji, w tym informacji handlowych, związanych z Serwisem internetowym,
- 12) **Materiały** - zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, 2245), zamieszczone w Serwisie internetowym i będące własnością Usługodawcy lub użyte przez Usługodawcę za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów,
- 13) **OWU** – ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Usługodawcę,
- 14) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Serwisie internetowym, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę w ramach Serwisu internetowego, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych,
- 15) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495).

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia przez Usługodawcę usług polegających w szczególności na oferowaniu imprez turystycznych będących przedmiotem Umów.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Serwisie internetowym polegają również na umożliwieniu Uczestnikowi przez Usługodawcę:
 - a) zapoznawania się z ofertami imprez turystycznych oferowanych przez Usługodawcę,
 - b) uzyskania dostępu do Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
 - c) dokonywania rezerwacji imprezy turystycznej za pośrednictwem Formularza Rezerwacji,
 - d) zawierania Umów na zasadach określonych postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - e) otrzymywania Newslettera,
 - f) korzystania z innych usług dostępnych w Serwisie internetowym.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Usługach podane w Serwisie internetowym, należy poczytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy, mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Serwis internetowy prowadzi sprzedaż na terytorium oraz poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Usługodawca dokłada najwyższej staranności przy świadczeniu Usług w tym przy zawieraniu Umów.
6. W Serwisie internetowym mogą być organizowane Promocje na zasadach określonych i podanych do wiadomości publicznej w Serwisie internetowym przez Usługodawcę.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134, 730). W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
8. Począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r. - w przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), który zawiera Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takiego Przedsiębiorcę działalności gospodarczej udostępnionej w CEIDG (w tym w szczególności z numerów PKD) - postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Uczestnika będącego Konsumentem stosuje się również do takiego Przedsiębiorcy, z wyłączeniem przepisu art. 558 § 1 zdanie drugie Kodeksu cywilnego. Wobec Przedsiębiorcy, o którym mowa w niniejszym punkcie, począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r. nie stosuje się również przepisów art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu cywilnego.
9. Do skutecznej realizacji Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczości 1024x768 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (np. Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub inne), klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, łącze internetowe o przepustowości minimalnej download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s, a także aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO.

1. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób lub podmiotów trzecich.
2. Korzystanie z Serwisu internetowego jest całkowicie dobrowolne.

3. Uczestnik nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Serwisu internetowego, w tym w szczególności Uczestnik nie może:
 - a) ingerować w treść i elementy graficzne Serwisu internetowego,
 - b) zamieszczać w Serwisie internetowym treści o charakterze bezprawnym,
 - c) wprowadzać do Serwisu internetowego jako systemu informatycznego szkodliwych danych, w szczególności w postaci złośliwego oprogramowania, tj. wirusów, plików szpiegujących itp.
 - d) wykorzystywać Serwisu internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, tj. w szczególności nie może rozsyłać wiadomości typu SPAM lub podobnych oraz prowadzić w ramach Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności gospodarczej, komercyjnej, reklamowej czy promocyjnej na swoją rzecz, jeżeli nie jest to przedmiotem Umowy.
4. Przy wypełnianiu Formularza Rezerwacji, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i Polityki prywatności oraz do akceptacji ich treści.
5. Podczas korzystania z Serwisu internetowego, Uczestnik jest zobowiązany do podawania prawdziwych oraz zgodnych ze stanem faktycznym danych i informacji koniecznych do złożenia Formularza Rezerwacji lub zawarcia i realizacji Umowy.
6. Zabronione jest przekazywanie za pośrednictwem Serwisu internetowego danych osobowych osób trzecich bez zgody tych osób. W przypadku osób fizycznych nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zgodę powinni wyrazić ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
7. Zarówno Uczestnik, jak i każda inna osoba mająca dostęp do Serwisu internetowego, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w Serwisie internetowym bez pisemnej zgody Usługodawcy albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, 2245).
8. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk.
9. Uczestnik ponosi wobec Usługodawcy oraz osób lub podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody związane z:
 - a) naruszeniem przez Uczestnika przepisów prawa, w tym w szczególności praw osób lub podmiotów trzecich oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) nieprawidłowym lub nieuprawnionym korzystaniem z Serwisu internetowego, jak również za związane z tym problemy techniczne, utratę danych lub inne szkody w działaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności za prowadzenie działań, o których mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu,
 - c) zamieszczaniem w Serwisie internetowym jakichkolwiek utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, 2245) w sposób naruszający prawa własności intelektualnej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu takie prawa przysługują.
10. Odpowiedzialność Uczestnika, o której mowa w punkcie poprzedzającym, obejmuje zarówno naprawienie szkody na rzecz Usługodawcy oraz osoby lub podmiotu trzeciego, jak również poniesienie dodatkowych kosztów, które wynikły z wyrządzenia szkody, w tym w szczególności kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowań egzekucyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z wyrządzeniem mu szkody oraz w związku z roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.

11. Uczestnik dokonuje wyboru imprezy turystycznej dostępnej w Serwisie internetowym, korzystając z funkcjonalności, w tym z zakładek, dostępnych w Serwisie internetowym.
12. Korzystając z funkcjonalności wyszukiwarki na stronie głównej Serwisu Uczestnika podaje rodzaj wyjazdu, długość wyjazdu, kategorię oraz datę wyjazdu.
13. Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodne z podanymi przez Uczestnika kryteriami.
14. Rezerwacji Uczestnik może dokonać poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku „Rezerwuj” a następnie, postępując zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie.
15. Przy dokonywaniu rezerwacji, o której mowa w ust. 4 powyżej Uczestnik zobowiązany jest do podania danych takich jak: Imię, nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, adres zamieszkania.
16. Przed dokonaniem rezerwacji Uczestnik zapoznaje się i akceptuje Regulamin, Politykę Prywatności, OWU, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na zawarcie Umowy na warunkach określonych w Formularzu Rezerwacji oraz Regulaminie.
17. Uczestnik dokonuje płatności z tytułu zawartej Umowy na zasadach określonych w §6 Regulaminu.
18. Umowę między Usługodawcą a Uczestnikiem uznaje się za zawartą w momencie dokonania przez Uczestnika rezerwacji w Serwisie internetowym.

§ 5. PŁATNOŚCI.

1. W związku z realizacją rezerwacji oraz Umów, Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie według cen dostępnych w Serwisie internetowym i obowiązujących w momencie składania Formularza Rejestracji.
2. Ceny podane w Serwisie internetowym wyrażone są w polskich złotych, są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz cła.
3. O całkowitym wynagrodzeniu z tytułu organizacji imprezy turystycznej objętej rezerwacją, Uczestnik informowany jest przed złożeniem rezerwacji.
4. Uczestnik może podczas dokonywania rezerwacji – wedle swojego uznania – wybrać jeden z następujących sposobów płatności wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu organizacji imprezy turystycznej:
 - a) płatność przelewem zwykłym lub internetowym na rachunek bankowy Usługodawcy,
 - b) płatność kartą płatniczą Visa, Visa Electron, MasterCard lub Maestro,
5. płatność za pośrednictwem platform internetowych Przelewy24
6. Jeżeli Uczestnik nie dokona płatności w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji, Usługodawca może wezwać Uczestnika do dokonania płatności w terminie nie krótszym niż 3 dni. W razie niezastosowania się do wezwania we wskazanym terminie, Usługodawca może anulować rezerwację, informując o tym Uczestnika drogą mailową lub telefoniczną.
7. W razie opóźnienia w płatności przez Uczestnika będącego Przedsiębiorcą, Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz koszty odzyskiwania należności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 118, 1649).
8. Płatności internetowe dokonywane on-line za pośrednictwem Serwisu internetowego, o których mowa w pkt 5 lit. c niniejszego paragrafu, obsługiwane są za pośrednictwem platformy:
 - a) Przelewy24 dostępnej na stronie www.przelewy24.pl - przez firmę PayPro S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, wpisaną jako Krajowa Instytucja Płatnicza do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w UKNF pod numerem: IP24/2014,

§ 6. REKLAMACJA.

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu internetowego oraz obsługą Uczestników w ramach Serwisu internetowego należy składać w sposób i na zasadach określonych w OWU.

§ 7. ZMIANA UMOWY I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE.

1. W razie wystąpienia po stronie Usługodawcy okoliczności zmuszających Usługodawcę, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Usługodawcy, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Usługodawcę, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
2. Usługodawca może odwołać imprezę turystyczną, jeżeli nie osiągnięto minimalnej liczby Uczestników wymaganych do jej przeprowadzenia – 30 osób w przypadku wycieczki autokarowej najpóźniej w terminie 5 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Usługodawca może odwołać imprezę turystyczną, jeżeli nie osiągnięto minimalnej liczby Uczestników wymaganych do jej przeprowadzenia - 50 osób w przypadku wycieczki samolotowej, najpóźniej w terminie 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań niezawinionych przez Usługodawcę, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez jakichkolwiek potrąceń na rzecz Usługodawcę oraz osób trzecich (np.: ubezpieczycieli).
5. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Usługodawcę, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Usługodawcę oraz osób trzecich oraz prawo do odszkodowania.
6. Uczestnikowi przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej prawo do rezygnacji z Umowy.
7. Rezygnacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej.
8. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika, Usługodawca ma prawo pobrać jedynie taką kwotę, która odpowiada kosztom faktycznie przez niego już poniesionym w związku z rezygnacją Uczestnika z zamówionej imprezy turystycznej, nie więcej jednak niż:
 - a) do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,
 - b) pomiędzy 24. a 15. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy –50% ceny,
 - c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.
9. Uczestnik może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Usługodawcy, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki. Aby przeniesienie takie było jednak skuteczne, Uczestnik musi zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę na trwałym nośniku w rozsądnym terminie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
10. W przypadku, o którym mowa w powyższym punkcie, odpowiedzialność Uczestnika oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z imprezą turystyczną jest solidarna.
11. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od Usługodawcy (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).

12. Niezależnie od pkt 1 – 11 powyżej, Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jako umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi.
13. Skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, wymaga złożenia przez Uczestnika we wskazanym terminie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:
 - a) w przypadku formy papierowej – korespondencyjnie na adres Usługodawcy: ul. Jerzego Libana 12, 59-220 Legnica,
 - b) w przypadku poczty elektronicznej – na adres e-mail Usługodawcy: biuro@piast-tourist.pl.
14. W celu ułatwienia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Usługodawca udostępnia na stronie Serwisu internetowego wzór oświadczenia stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
15. Uczestnik korzystający z prawa odstąpienia od Umowy jest zobowiązany do zapłaty za Usługi świadczone do momentu skutecznego odstąpienia od Umowy. Kwota zapłaty obliczona zostanie proporcjonalnie do zakresu świadczonych Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
16. Szczegóły dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy - jako umowy zawartej na odległość - określają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134, 730).
17. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się do Uczestników będących Przedsiębiorcami innymi niż Przedsiębiorcy, o których mowa w § 2 pkt 8 Regulaminu, w przypadku których prawo odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w niniejszym paragrafie jest bezwzględnie wyłączone.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Uczestników.
2. Usługodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych w celu otrzymywania Newslettera na wskazany przez Uczestnika adres e-mail.
4. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Uczestników jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w [Polityce prywatności](#).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia. Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie, powinien zaniechać z dalszego korzystania z Serwisu internetowego.
3. Wszelkie spory między Usługodawcą a Uczestnikiem – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Uczestnik będący Konsumentem może:

- a) skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823),
 - b) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby/zakładu głównego Usługodawcy, a w przypadku Uczestnika będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa o imprezach turystycznych i usługach powiązanych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 03.08.2021 r.